

LIVRAISON PROPRE DE NUIT DES LIBRAIRIES PARISIENNES

UNE ALTERNATIVE ÉCO-RESPONSABLE À LA LIVRAISON DE JOUR



LES AVANTAGES

- ✓ Meilleure organisation et optimisation de la réception en magasin
- ✓ Livraison plus rapide
- ✓ Respect de l'environnement
- ✓ Centre urbain désengorgé

QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

- **Optimiser l'activité des librairies** en particulier leur logistique allers et retours afin de lever les contraintes liées à la livraison de jour (blocage de la voie, bruit) et de **créer des gains de productivité** (mise en rayon immédiate possible, livraison dans la nuit du vendredi au samedi).
- **Préserver l'environnement et contribuer au respect de l'espace urbain.** La mise en place d'une livraison spécifique de nuit améliore l'efficacité des transporteurs contribuant à décongestionner le trafic en journée.

QUI EST CONCERNÉ ?

- Toutes les librairies livrées par le transporteur Speed distribution situées à Paris et en première couronne – après étude de faisabilité.
- Sur la base du volontariat : c'est le choix du libraire.

HISTORIQUE

- 2006 : PREMIÈRE PHASE DE TEST
- 2008 : DÉPLOIEMENT

Un dispositif proposé par le **Syndicat de la librairie française (SLF)** et le **Syndicat national de l'édition (SNE)**, avec le soutien de l'**ADEME** et de la **Ville de Paris**.

- Une **solution opérationnelle** qui pourrait devenir une **obligation** dans les années à venir .
- Une **livraison plus rapide** : vos livres remis aux transporteurs le soir sont **chez vous dans la nuit même et disponibles à la vente dès l'ouverture** y compris le samedi matin.
- **Moins de dérangement dans la journée** pour ces livraisons.





DES AIDES DE LA VILLE DE PARIS depuis mars 2018

- Des aides aux entreprises parisiennes désireuses de réaliser des travaux permettant des livraisons silencieuses de nuit*.
- Des aides à la certification du point de vente « Livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement ».

*à hauteur de 50% du montant HT, plafonné à 4 000 €
- Pour en savoir plus : <https://bit.ly/3h5seWZ>
(Mesure #20)

Contact à la mairie de Paris :
Direction de la Voirie et des Déplacements
Laurence Morin - laurence.morin@paris.fr

COMMENT ÇA MARCHE ?

SOLUTION 1

PAS DE SAS, PAS DE TRAVAUX

Le chauffeur dépose les colis dans l'entrée, à l'intérieur de la librairie.

SOLUTION 2

PAS DE SAS ET CAMÉRA DE SURVEILLANCE

Le chauffeur dépose les colis dans l'entrée, à l'intérieur de la librairie. Une caméra vidéo enregistre ce qu'il fait.

SOLUTION 3

AMÉNAGEMENT AVEC UN SAS

Vous avez déjà un sas d'entrée (rideau ou grille), ou bien vous faites installer une protection de ce type. Le chauffeur dépose les colis dans le sas.

Une livraison facilitée et garantie quelque soit la solution choisie grâce au protocole Speed distribution.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

➤ Un double des clefs.

➤ L'installation d'un système de surveillance par caméra et un abonnement.

➤ Un double des clefs.

➤ L'installation d'un sas avec un rideau.

➤ Un double des clefs.



CONTACTS

1

Maher Chorfi

Service relation clients

Tel : 01.56.71.22.72

Mail : maher.chorfi@speed-distribution.fr



- ✓ Etude de la faisabilité pour adhésion à la Livraison propre de nuit pour les librairies en exprimant le souhait et le besoin.
- ✓ Validation et établissement du protocole pour livraison propre de nuit.



2

Guillaume Foussard

Chargé de mission

Tel : 01.44.41.40.90

Mail : gfoussard@sne.fr



- ✓ Réception de l'ordre de livraison de nuit du libraire par Speed distribution et envoi de cette information à l'ensemble des distributeurs pour basculement.



3

Pauline Hamet

Chargée de mission

Tel : 01 53 62 20 65

Mail : p.hamet@syndicat-librairie.fr



- ✓ Suivi du dispositif dans le cadre de la commission Circuit du livre – collège libraire et suivi du dispositif et de ses évolutions.
- ✓ Participation charte logistique urbaine de la ville de Paris et Certibruit.

VOUS ÊTES INTÉRESSÉS ?

➤ **Contactez Maher Chorfi de Speed distribution** par mail ou par téléphone (01.56.71.22.72). Un rendez-vous vous sera proposé pour vous donner toute information utile sur les procédures et conditions.

➤ **Signature de la convention de démarrage** : Quand tout est prêt, Speed distribution organise la signature du protocole avec remise des clefs. Ce protocole de livraison de nuit garantit la fiabilité des livraisons.

➤ **Chaque nuit, vous êtes livrés dans votre librairie** : Le chauffeur Speed distribution dépose les colis et les bons de livraison, reprend les retours et vous laisse un bon d'enlèvement. Vous êtes aussi livrés dans la nuit de vendredi à samedi. Le chauffeur a les clefs du sas ou de la librairie et éventuellement le code de l'alarme.

Les chauffeurs ont été sélectionnés et sont toujours les mêmes. En cas d'anomalie, vous la signalez le lendemain avant midi à Maher Chorfi.

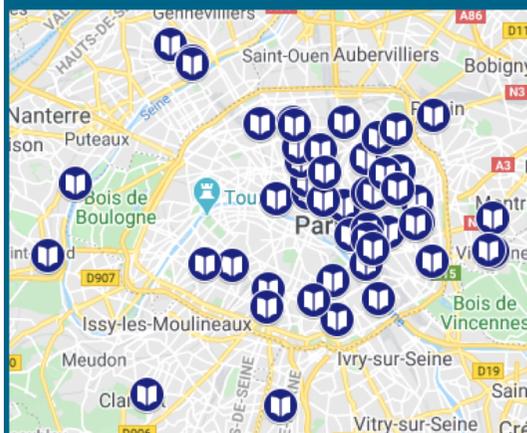


Speed distribution et le SLF adhèrent à l'association Certibruit en faveur de la certification de la « livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement » (Charte, label, et plan de prévention du bruit dans l'environnement).



Vos confrères et consœurs sont disponibles pour vous en parler

GALIGNANI	PARIS 1	01 42 60 76 07	VOYELLE	PARIS 15	01 48 56 05 74
LIBRAIRIE GOURMANDE	PARIS 2	01 43 54 37 27	LIBRAIRIE DES BATIGNOLLES	PARIS 17	01 42 29 88 10
LIBRAIRIE ICI	PARIS 2	01 85 01 67 30	L'ETERNEL RETOUR	PARIS 18	01 42 52 05 01
COMME UN ROMAN	PARIS 3	01 42 77 56 20	L'ATTRAPPE-COEURS	PARIS 18	06 81 78 05 96
LE PHENIX	PARIS 3	01 42 72 70 31	LE RIDEAU ROUGE	PARIS 18	01 46 07 16 06
LA BELLE LURETTE	PARIS 4	01 42 72 61 76	LONGTEMPS	PARIS 19	01 47 00 79 70
LE COMPTOIR DES LETTRES	PARIS 5	01 53 61 42 74	TEXTURE	PARIS 19	01 42 01 25 12
LES ARPEUTEURS	PARIS 9	01 53 16 47 96	LA PETITE OURCQ	PARIS 19	01 83 87 89 83
VENDREDI	PARIS 9	01 48 78 90 47	LE COMPTOIR DES MOTS	PARIS 20	01 47 97 65 40
NORDEST	PARIS 10	01 48 74 45 59	LIBRAIRIE EQUIPAGES	PARIS 20	01 43 73 75 98
L'OUVRE-BOÎTE	PARIS 10	01 48 00 01 47	L'ATELIER	PARIS 20	01 43 58 00 26
LES GUETTEURS DE VENT	PARIS 11	01 43 07 42 15	LE GENRE URBAIN	PARIS 20	01 44 62 27 49
DAGUERRE-BULLES DE SALON	PARIS 11	01 43 07 43 43	LE MONTE-EN-L'AIR	PARIS 20	01 40 33 04 54
LA MANOEUVRE	PARIS 11	01 47 00 79 70	LE MERLE MOQUEUR	PARIS 20	01 40 09 08 80
LIBRALIRE	PARIS 11	01 42 65 39 95	MÉMOIRE 7	CLAMART	01 46 42 40 30
L'ARBRE A LETTRES	PARIS 12	01 53 33 83 23	LIBRAIRIE POINT DE COTE	SURSENES	01 45 06 31 10
LE PHARE	PARIS 12	01 43 40 49 53	LES CYCLADES	ST CLOUD	01 46 02 69 49
LE POINT	PARIS 12	01 43 45 48 43	NOUVELLES & CIE	BOIS COLOMBES	01 47 14 15 15
LA TERRASSE DE GUTENBERG	PARIS 12	01 43 07 42 15	LA BOITE A LETTRES	ASNIERES	01 47 93 19 40
TSCHANN 13 - LIBRAIRIE DE LA BNF	PARIS 13	01 45 83 39 81	LIBRAIRIE NOUVELLE	ASNIERES	01 47 93 06 11
JONAS	PARIS 13	01 44 24 25 96	FOLIES D'ENCRE	MONTREUIL	01 49 20 80 00
LES OISEAUX RARES	PARIS 13	01 45 35 3845	LA MALLE AUX HISTOIRES	PANTIN	01 48 97 21 94
BULLES DE SALON	PARIS 14	01 43 20 47 89	LAVOISIER	CACHAN	01 42 65 39 95
LE LIVRE ECARLATE	PARIS 14	01 45 42 75 30	MILLEPAGES	VINCENNES	01 43 28 84 30
LIBRAIRIE VOLONTAIRES	PARIS 15	01 43 06 90 70	MILLEPAGES JEUNESSE BD	VINCENNES	01 43 28 04 15





La charte Livraisons de nuit respectueuses des riverains de l'environnement



Depuis le 1er juillet 2019, les métiers du livre disposent d'une charte « Livraisons de nuit respectueuses des riverains de l'environnement » s'appuyant sur le protocole de labellisation Certibruit reconnu par les professionnels et les collectivités.

Cette Charte permet aux libraires de s'engager dans une démarche volontaire de réduction des nuisances sonores et de labellisation de son point de vente, pourquoi ?

- Adapter son point de vente aux conditions d'une livraison silencieuse de nuit.
- Engager un dialogue constructif avec les riverains du magasin sur les conditions de livraisons de nuit.
- Communiquer sur la démarche éco-responsable engagée par le libraire dans le choix de son mode de livraison.
- Anticiper les Jeux Olympiques Paris 2024.

LA CHARTE « LIVRAISONS DE NUIT RESPECTUEUSES DES RIVERAINS DE L'ENVIRONNEMENT »

Comment s'engager dans une démarche de certification et obtenir le label Certibruit ?

La librairie qui souhaite s'engager dans une démarche volontaire de réduction des nuisances sonores de ses activités de livraison et réception de nuit, peut :

- [Télécharger le dossier d'information](#) sur la procédure à suivre et/ou en faire la [demande à Certibruit](#)
- s'informer sur les démarches à suivre en contactant : Pauline Hamet (p.hamet@syndicat-librairie.fr)

Bon à savoir

La démarche de labellisation du point de vente comprend :

- Un audit initial, à renouveler tous les 18 mois
- Une formation
- Une assistance téléphonique pour la gestion des plaintes
- La délivrance du label et la fourniture des éléments de communication.

Les frais de certification sont de 765 € HT pour 3 ans.

Ces frais peuvent être couverts par des aides de la ville de Paris à la certification et à l'équipement des magasins en livraison de nuit.

Depuis le mois de mars 2018, la ville de Paris (adhérente à l'association Certibruit depuis 2012) a adopté des mesures d'accompagnement des professionnels parisiens pour développer les livraisons nocturnes silencieuses sous forme de subvention à hauteur de 50 % du montant HT plafonné à 4000 €HT comprenant (audits, travaux et certification).
[Lien vers le site](#) (Mesure #20)



... LA PRESSE AUSSI

Le Parisien, 1^{er} février 2020

« Ile-de-France : et si les commerçants se faisaient livrer la nuit... et en silence ? »

« L'association Certibruit labellise des magasins franciliens qui ont choisi d'avoir recours aux livraisons nocturnes silencieuses. Les livreurs, eux, échappent aux bouchons. [...] Réduire les embouteillages, la pollution, le risque d'accident routier, tout en optimisant les flux logistiques ? C'est l'ambitieux pari des « livraisons nocturnes en silence ».

Actualité, 19 février 2020

« Livraison de librairies de nuit, en silence : au bonheur du voisinage... »

LES LIBRAIRES EN PARLENT...

« L'organisation du travail dans la librairie. La réception est beaucoup plus rapide car elle se fait au moment où il y a le moins de clients et la journée est ainsi plus efficace. »

« Meilleure organisation et optimisation de la réception en magasin. »

« Gain de temps et de productivité. Protection de l'Environnement. »

« Commencer plus tôt la réception. Pas de désorganisation du travail en magasin ouvert pour recevoir les cartons. La réception commence avant l'arrivée des libraires. On gagne beaucoup de temps. »

« La livraison de nuit permet de commencer la réception des colis avant l'ouverture de la librairie au public, les commandes sont reçues plus tôt dans la journée. Elle ne perturbe pas le travail en journée et nous permet une plus grande disponibilité pour notre clientèle. »

« Les colis tombent du ciel, c'est magique. »

« En livrant la nuit, les camions désengorgent les routes saturées en journée, ils ne sont pas coincés dans les bouchons donc ils polluent moins, gèrent leur planning avec précision et optimisent leurs tournées. Enfin, cela évite de gêner les clients avec des palettes qui encombrant les rayons pendant leurs courses. »

Certibruit

