

Traitement des manquants



**Trouvez
l'information**



**Passez vos
commandes**



**Consultez
votre compte**



**7 jours sur 7
24 heures sur 24**

Définition

En cas d'ouvrage manquant dans l'une de vos commandes, vos titres ne sont pas notés.

Vous devez donc repasser une commande.

INTERFORUM
46, Route de Sermaises - BP 11
45330 LE MALESHERBOIS
02 38 32 71 00

Le 20/12/2022



Point d'attention

Les « manquants sur chaîne » ou « manquants manuels », c'est à dire les ouvrages qui n'ont pas pu être servis suite à une anomalie sur la chaîne logistique, reprennent vos choix de notation. Ils ne sont donc pas notés.

Un courrier est ajouté dans votre colis pour vous alerter de cette situation. Dans ce cas vous devez repasser une commande, soit en prenant contact avec votre représentant ou depuis le site www.interforum.fr

Cher(e) client(e),

Par suite d'un incident, nous n'avons pu honorer votre commande concernant le(s) produit(s) ci-dessous.

Cette anomalie a été transmise à nos services administratifs qui procéderont à la régularisation.

Document	Code Article	EAN13	Désignation	Quantité non livrée	Noté
86138322	000973862	9791037507020	JEU DE SOCIETE INCR HIST	2	

Identifier les manquants sur le site

Mes commandes & Ma comptabilité > Suivi logistique

Consultez **toutes vos expéditions et le détail de leur contenu sur 3 mois d'historique** :



Effectuez vos **recherches** par **n° de commande, n° d'envoi**, avec **votre référence personnelle** ou un **code EAN**.

1 2 3
4 Q

Appliquez le filtre Statut de traitement logistique pour isoler les commandes "**Expédié partiellement**".



Retrouvez facilement les articles manquants dans le détail de votre expédition (flèche bleue), en utilisant le **tri sur le « n° colis »** pour faire remonter en premier les articles sans numéro de colis.



Téléchargez toutes les données visibles à l'écran au **format Excel**.

interforum TOUT LE CATALOGUE Code, titre, auteur, éditeur, collection Recherche avancée 24 FR

A paraître Réassort Offres commerciales Mes services Mon espace librairie **Mes commandes & Ma comptabilité**

Accueil > Mes commandes & Ma comptabilité > Suivi logistique

Suivi logistique

N° commande, votre référence, n° envoi, code EAN... Nature: Toutes Statut: Tous

1 031 éléments Exporter la liste

Date commande	Votre référence	Commande associée	Nature	Nb colis	N° Envoi	Statut
24/11/2021	11111	11526482	Office		72511642	En préparation
23/11/2021	11110	11526479	Office		72511640	En préparation
23/11/2021	11109	11526470	Office	14	72511635	En préparation
18/11/2021	11109	11526464	Office	9	72511633	En préparation

Le saviez-vous ?

ALERTES DISPONIBILITE

Vous souhaitez être prévenu dès qu'un ouvrage est à nouveau disponible ?

Rendez-vous dans la rubrique « Mes commandes & Ma comptabilité » > « **Alertes disponibilité** » pour être **alerté par email** dès que l'ouvrage sera de nouveau disponible. La notification vous rappelle toutes les informations importantes concernant l'article (titre, auteur, EAN, prix, etc).

interforum

TOUT LE CATALOGUE Code, titre, auteur, éditeur, collection

A paraître Réassort Offres commerciales Mes services Mes commandes & Ma comptabilité

Accueil > Mes commandes & Ma comptabilité > Alertes disponibilité > Ma liste de titres suivis

Recherche titres indisponibles
Recherche scolaire indisponibles
Ma liste de titres suivis

Liste des titres suivis

2 éléments

EAN13	DATE INSCRIPTION	TITRE	DISPO.	INFO DISPO.	INFO MAIL	EDITEUR	PRIX	VOS RÉFÉRENCES	EFFACER
9782221249482	05/11/2021	DUNE - EDITION COLLECTOR (TRADUCTION REVUE ET CORRIGEE)	Dispo.	le 11/11/2021	Mail envoyé le 11/11/2021	Robert Laffont	24,90 €		
9782368464304	05/11/2021	LES CONTRACEPTES - ENQUETE SUR LE DERNIER TABOU	Dispo.	le 02/12/2021	Mail envoyé le 02/12/2021	Steinkis	19,00 €		

RETROUVEZ LES TITRES EN « RUPTURE MOMENTANÉE » POUR RECEVOIR UNE ALERTE PAR MAIL UNE FOIS DISPONIBLES

editis **E**

interforum.fr

Pour toute question
www.interforum.fr
> FAQ CLIENT <

Contactez la **Relation Clients** à l'adresse :

contact.clientele@interforum.fr