



## Comment saisir mes colis retour passant par Prisme sur Internet

I- CONNEXION AU SITE DEDIE AUX RETOURS.....	2
II- LA SAISIE DES RETOURS.....	3
A- La saisie des colis.....	3
B- La suppression des colis sur une commande.....	5
III- L'IMPRESSION DES ETIQUETTES.....	6
A- L'édition des étiquettes.....	6
IV- VALIDATION DES BORDEREAUX.....	8
A- Validation d'un bordereau.....	8
B- Règle de gestion des bordereaux.....	9
V- MATERIEL ET CONSOMMABLES.....	10
A- Les étiquettes.....	10
B- La configuration de votre logiciel de navigation Internet.....	10

### **Remarque :**

Il est conseillé de lire la partie sur les matériels et consommables avant de commencer à travailler sur le site afin d'effectuer une bonne configuration

## I- CONNEXION AU SITE DEDIE AUX RETOURS

Connecter l'ordinateur sur Internet :

- Dans le navigateur Internet saisir dans la barre d'adresse : [www.webprisme.com](http://www.webprisme.com)
- Une page d'accueil s'affiche :  
PRISME LA PLATEFORME INTERPROFESSIONNELLE DU LIVRE
- Cliquer sur le lien « Espace Clients Connexion » (en haut à droite) : La page d'identification de votre librairie apparaît :



La page suivante propose trois fonctionnalités :

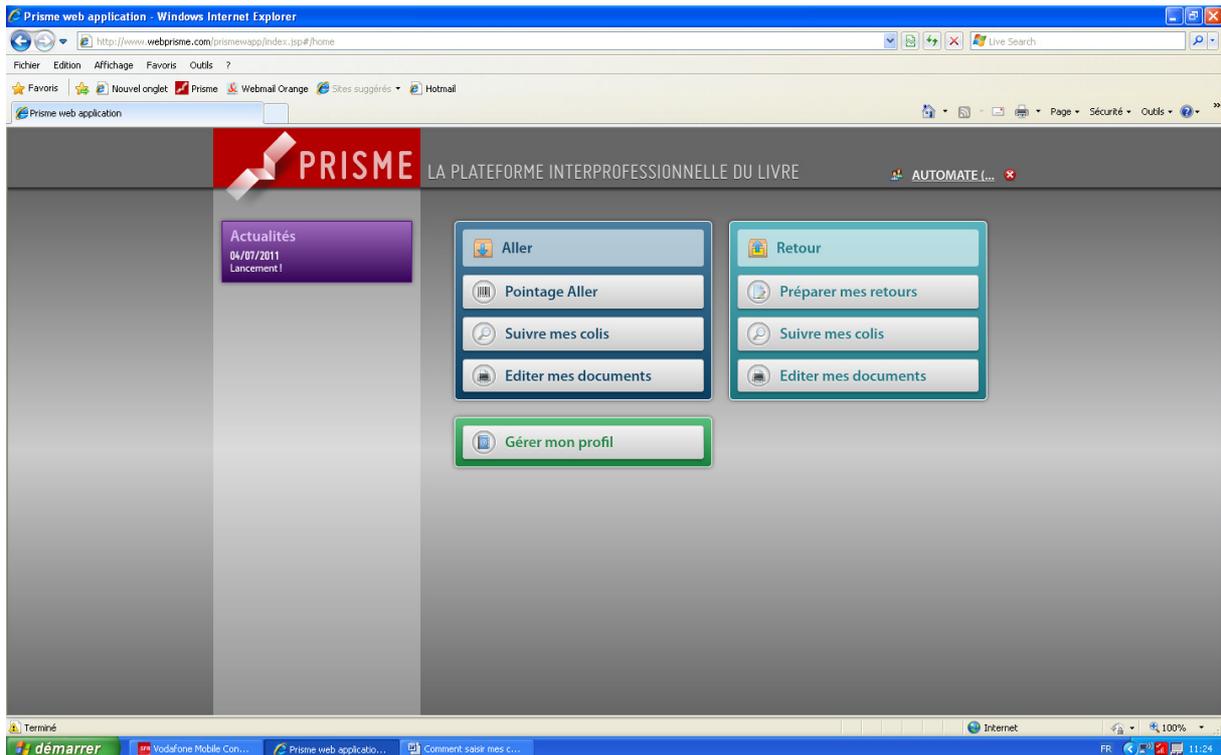
- Suivre mes colis : Application de suivi des colis aller et retours
- Pointage des colis aller : Application de pointage des colis réceptionnés
- **Préparer mes retours : Gestion de vos retours expliquée par ce manuel**

## II- LA SAISIE DES RETOURS :

Schéma global de l'utilisation du site Internet :

Préparer mes retours → Saisie des Colis → Impression des étiquettes → Validation du bordereau

La saisie est multi éditeurs et multi commandes  
La validation d'un bordereau entraîne la clôture de ce dernier  
Veiller à imprimer l'intégralité des étiquettes avant de procéder à la validation



### A- La saisie des colis

Saisir dans un même bordereau tous les colis à destination des différents éditeurs.

Deux types de saisies peuvent être réalisés en même temps :

- Retour **saisi colis par colis qui peut être mono ou multicolis**, les colis sont saisis un par un en indiquant le poids de chaque colis. (Ex : Sur une référence donnée : 1 colis Interforum = 3 Kg 1 colis Interforum = 2 Kg)
- Retour **multicolis saisi en une fois avec un poids global**. (Ex : 10 Colis Sodis = 80 Kg)



- 1- Saisir une référence retour (Chiffres ou lettres)
- 2- Saisir le poids du colis (ou de l'intégralité des colis pour un même éditeur). Arrondir le poids du ou des colis au Kg le plus proche (Ex : 10.7 Kg = 11 Kg)
- 3- Saisir le nombre de colis
- 4- Cliquer sur **Ajouter**

Sur une même **référence (saisie colis par colis mono ou multi-colis)**, il est possible d'ajouter un autre colis en saisissant son poids et en cliquant sur « Ajouter » et ainsi de suite sans limite.

Sur une même référence (**Multi colis saisie en une fois avec un poids global**) il est impossible d'ajouter un autre colis.

Toutefois, il est préférable de changer la référence à chaque fois afin de bien différencier chaque ligne.

The screenshot shows the PRISME web application interface. The main header includes the PRISME logo and the text "LA PLATEFORME INTERPROFESSIONNELLE DU LIVRE". The interface is divided into several sections:

- Bordereau n° 20224604**: A form for adding a return order. It includes fields for "Retour vers" (SODIS), "Réf. retour" (TEST2), "Autorisation", "Pds colis", and "Nbr de colis" (5). An "Ajouter" button is present.
- Gérer bordereau(x) non validé(s)**: A table listing non-validated orders.
- Editer bordereau(x) validé(s)**: A table listing validated orders.

Numéro	Date de Création	Poids (kg)	Nb. colis	Actions
20195233	01/04/2011	27.00	14	
20202999	17/05/2011	9.00	10	
20224604	11/10/2011	15.00	8	

Réf. retour	Autorisation	Poids total	Nbr colis	Actions
INTERFORUM MA...	TEST 1	5.00	3	
SODIS	TEST 2	10.00	5	

Buttons at the bottom include "Nouveau retour", "Imprimer", "Valider", and "Nouveau bordereau".

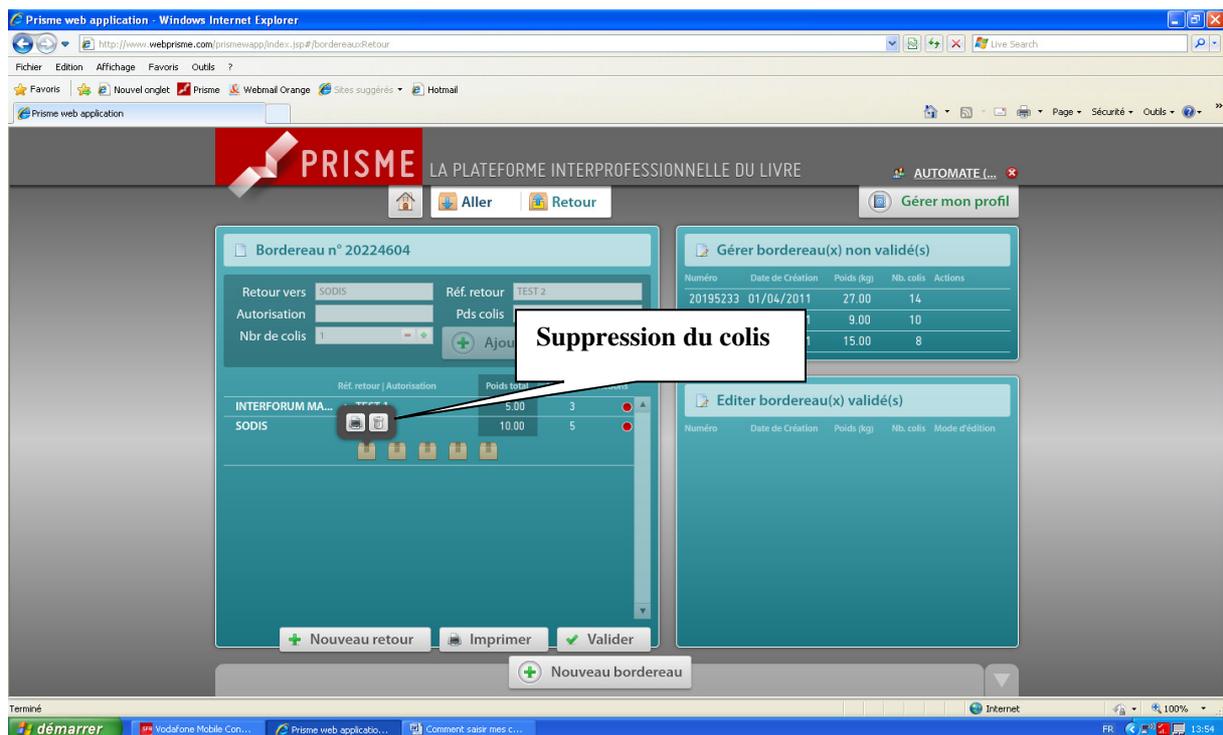
Le nombre de colis sera égal au nombre d'étiquettes à imprimer

Ex : La Référence Test 1 contient 3 colis et donc 3 étiquettes

## B- La suppression de colis sur une commande

Dans la colonne « Réf. retour », cliquer sur la flèche de manière à ce qu'elle se positionne vers le bas. Ainsi vous obtiendrez le détail des colis de cette référence. En vous positionnant sur l'un des colis deux propositions s'offriront à vous : Réimprimer l'étiquette de ce colis uniquement (icône colis) ou le supprimer (icône **poubelle**). Cliquer sur cette dernière et le colis disparaîtra.

Il est à noter qu'une fois les étiquettes imprimées il n'est plus possible de supprimer les colis. En cas d'erreur il est par ailleurs conseillé de recommencer un nouveau bordereau.



The screenshot shows the PRISME web application interface. The main content area is titled 'Bordereau n° 20224604'. It contains a table with columns for 'Réf. retour', 'Autorisation', and 'Poids (kg)'. The table lists two entries: 'INTERFORUM MA...' with a weight of 5.00 and 3 parcels, and 'SODIS' with a weight of 10.00 and 5 parcels. A callout box labeled 'Suppression du colis' points to a trash can icon next to the 'SODIS' entry. To the right, there is a table titled 'Gérer bordereau(x) non validé(s)' with columns for 'Numéro', 'Date de Création', 'Poids (kg)', and 'Nb. colis'. It lists three entries: '20195233' (27.00 kg, 14 parcels), '9.00' (9.00 kg, 10 parcels), and '15.00' (15.00 kg, 8 parcels). Below the main table, there are buttons for '+ Nouveau retour', 'Imprimer', and 'Valider'. At the bottom, there is a '+ Nouveau bordereau' button. The interface is displayed in a Windows Internet Explorer browser window.

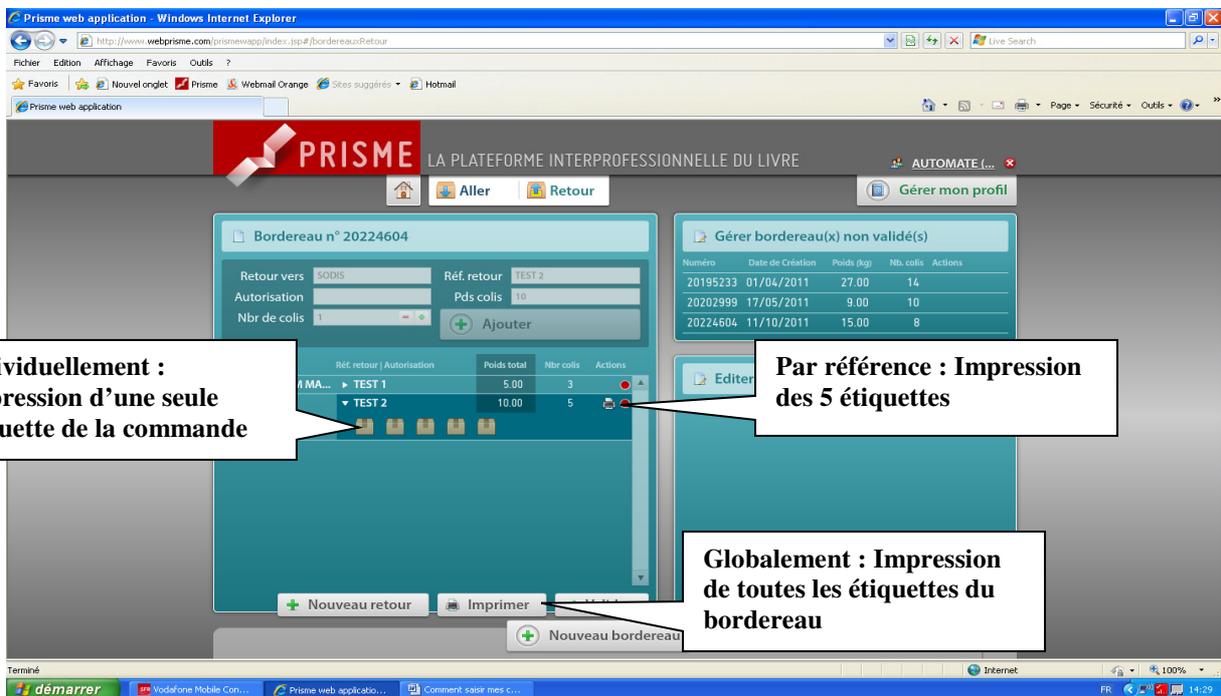
### III- L'IMPRESSION DES ETIQUETTES

#### A- L'édition des étiquettes

L'impression des étiquettes retours se fait de préférence à la fin de la saisie de tous les retours.

Il est toutefois possible d'imprimer les étiquettes soit :

- **Globalement**
- **Par référence retour**
- **Individuellement**



The screenshot shows the PRISME web application interface in Internet Explorer. The main content area displays a return order management screen for 'Bordereau n° 20224604'. It includes a form for adding returns with fields for 'Retour vers', 'Autorisation', 'Nbr de colis', 'Réf. retour', and 'Pds colis'. Below the form is a table of return items:

Réf. retour	Autorisation	Poids total	Nbr colis	Actions
TEST 1		5.00	3	
TEST 2		10.00	5	

Callouts from the image describe the printing options:

- Individuellement :** Impression d'une seule étiquette de la commande (points to the 'Actions' column of the table).
- Par référence :** Impression des 5 étiquettes (points to the 'Réf. retour' column).
- Globalement :** Impression de toutes les étiquettes du bordereau (points to the 'Imprimer' button).

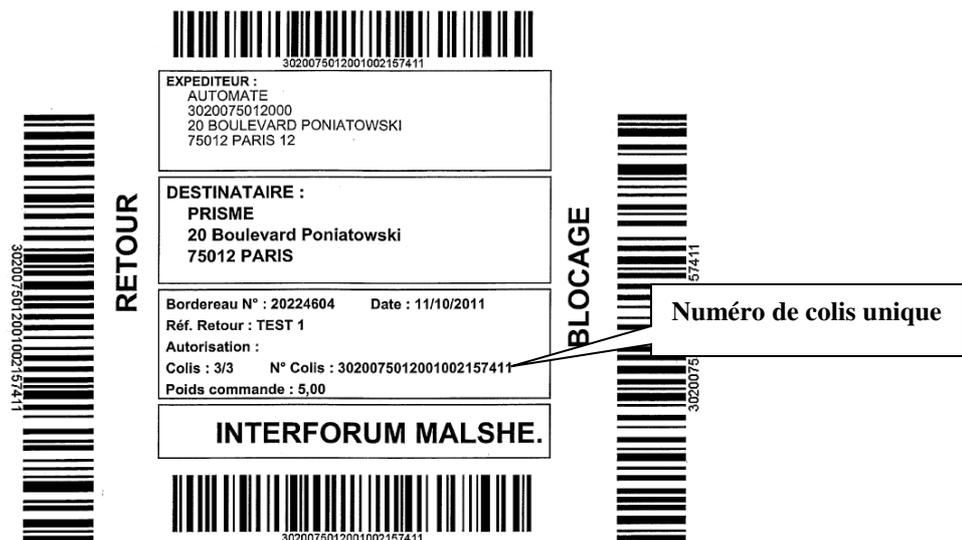
Other interface elements include a 'Gérer mon profil' button, a table of 'Gérer bordereau(x) non validé(s)', and a taskbar at the bottom with a 'démarrer' button and several open applications.

Deux règles d'or :

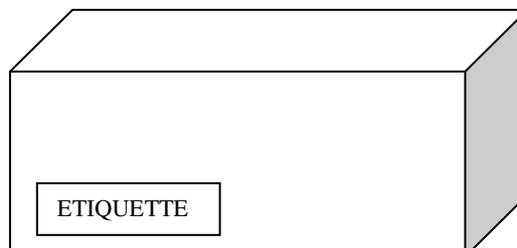
## Un colis = une étiquette Pas deux numéros de colis identiques

Dans la mesure du possible, penser à coller les étiquettes sur une des longueurs du carton de façon à ce qu'elles soient visibles lorsque les colis sont les uns sur les autres

Lors d'un doute sur des colis qui pourraient avoir des numéros de colis identiques, observer le numéro de colis de 22 chiffres situé en bas à droite de l'étiquette colis N° Colis : 302XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Si ce numéro est sur deux colis il faut impérativement rééditer l'ensemble des étiquettes du retour et recoller une étiquette sur chaque colis.



Il est préconisé de coller l'étiquette sur le côté du colis, en bas :

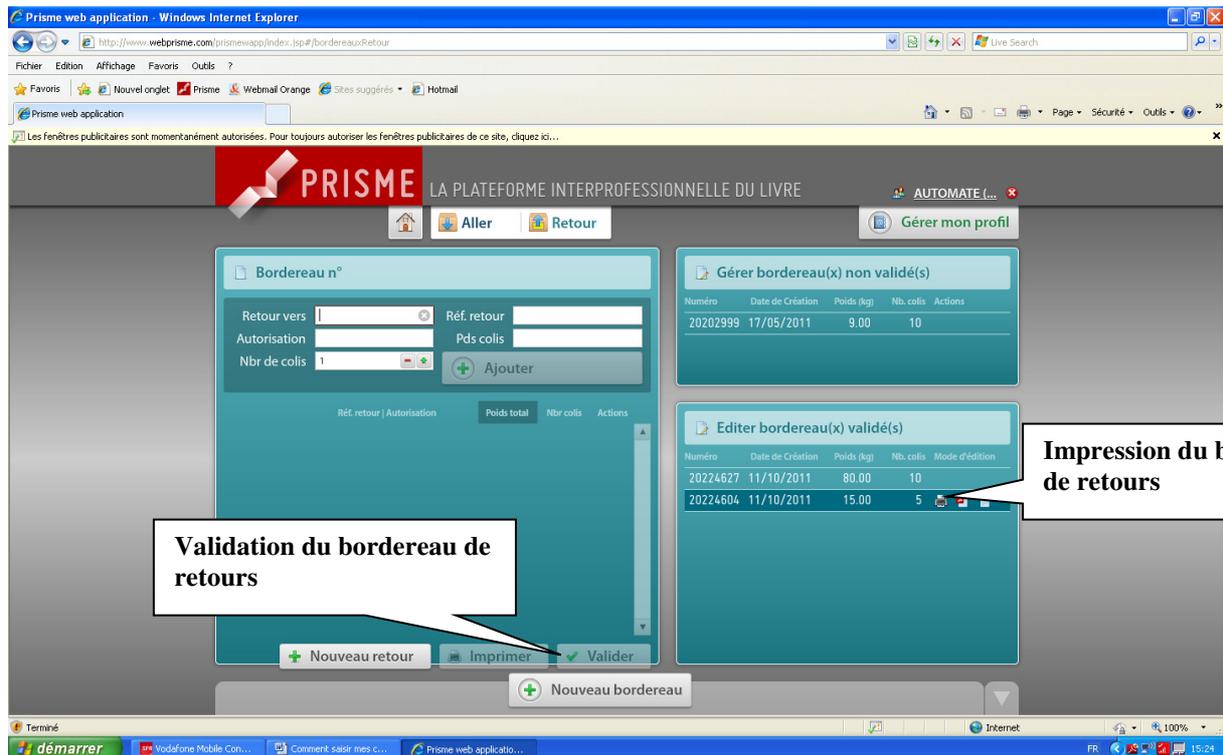


## IV- VALIDATION D'UN BORDEREAU

### A- Validation d'un bordereau

Une fois la saisie terminée, les étiquettes éditées et correctement apposées sur leur colis, procéder à la validation de votre bordereau. Celui-ci clôture le bordereau c'est-à-dire qu'il est impossible de modifier une quelconque position sur ce bordereau. Pour cela utiliser le bouton « Valider », situé en bas de page.

La validation de votre bordereau vous permettra de l'imprimer en vous rendant sur **Editer bordereau(x) validés**



The screenshot shows the PRISME web application interface in Internet Explorer. The main content area is divided into several sections:

- Bordereau n°**: A form for creating a return manifest with fields for 'Retour vers', 'Autorisation', 'Nbr de colis', 'Réf. retour', and 'Pds colis'. There is an 'Ajouter' button.
- Gérer bordereau(x) non validé(s)**: A table listing unvalidated manifests.
 

Numéro	Date de Création	Poids (kg)	Nb. colis	Actions
20202999	17/05/2011	9.00	10	
- Editer bordereau(x) validé(s)**: A table listing validated manifests.
 

Numéro	Date de Création	Poids (kg)	Nb. colis	Mode d'édition
20224627	11/10/2011	80.00	10	
20224604	11/10/2011	15.00	5	

At the bottom of the 'Bordereau n°' section, there are buttons for 'Nouveau retour', 'Imprimer', and 'Valider'. A callout box points to the 'Valider' button with the text 'Validation du bordereau de retours'. Another callout box points to the 'Editer bordereau(x) validé(s)' table with the text 'Impression du bordereau de retours'. The 'Valider' button is highlighted with a green checkmark.

### **La validation d'un bordereau entraînera :**

- La possibilité de pouvoir **éditer un état des colis saisis** (Document à imprimer en deux exemplaires et à faire émarger au chauffeur lors de la prise en charge des colis).
- L'émission d'un **ordre de transport chez le transporteur** si le transporteur gère cette possibilité. (Il peut être nécessaire de confirmer l'ordre d'enlèvement auprès du transporteur). Dans le cas contraire envoyer une demande d'enlèvement au transporteur.
- Rendra les colis accessibles à l'exploitation Prisme et visibles dans le suivi des colis sur le site Internet.

## **B- Règle de gestion des bordereaux**

Il n'est possible d'avoir que trois bordereaux en cours de façon simultanée, c'est-à-dire modifiables quant à leur contenu.

Ces trois bordereaux sont modifiables avant validation via **Gérer Bordereau(x) non validé(s)**

Les bordereaux validés sont accessibles dans le menu **Retour** puis **Editer mes documents**

Les colis doivent parvenir chez Prisme sous un délai de 96H pour y être exploités.

### **Gérer Bordereau(x) non validé(s)**

Permet de :

- Ajouter des colis sur un bordereau en cours
- Supprimer l'intégralité d'un bordereau (Icône poubelle)
- Imprimer l'intégralité des étiquettes d'un bordereau (Icône imprimante)





## **V- MATERIEL ET CONSOMMABLES**

### **A- Les étiquettes**

Les étiquettes utilisées sont des planches A4 autocollantes de couleur **JAUNE**.  
Contacter Prisme afin de vous en fournir.

### **B- La configuration de votre logiciel de navigation Internet**

Sous certains systèmes d'exploitation et certains logiciels il faut autoriser les pop up (fenêtres) provenant du site sur lequel les retours sont saisis pour que l'impression des étiquettes et des bordereaux se fasse.