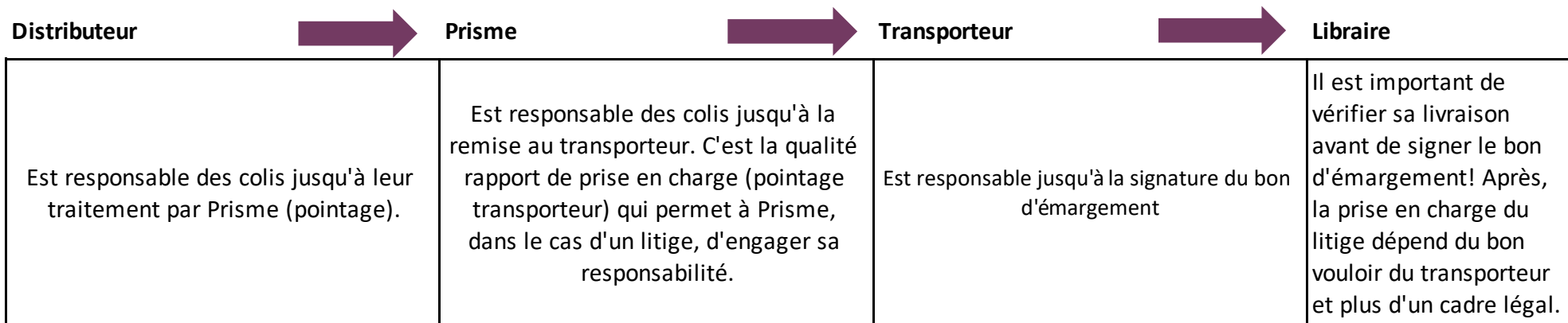


Transport - Transfert de responsabilité



Colis annoncé	Prisme	Transporteur	Libraire
oui	oui	non	appeler le service client Prisme qui orientera en fonction des remontées du transporteur
oui	non	non	appeler le service client du distributeur
oui	oui	oui	appeler le service client du transporteur: le colis s'est égaré au sein de son réseau